

## Inleiding

Deze verklaring is van toepassing op alle door N-care geleverde diensten.

N-care, gevestigd te Kerkweg 5 2064 KP Spaarndam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. In deze verklaring leg ik, Natasja van den Berg, u uit hoe N-care omgaat met uw persoonlijke gegevens die ik in het kader van mijn werkzaamheden ga ontvangen.

## Persoonsgegevens welke verwerkt worden

N-care verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt heeft. Bij het verwerken van bijzondere persoonsgegevens houdt N-care een verwerkingsregister bij. Gegevens die N-care van u nodig heeft of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door N-care in ieder geval worden verwerkt worden, betreffen:

- ❖ Voorletters en achternaam
- ❖ Geslacht
- ❖ Geboortedatum
- ❖ BSN-nummer
- ❖ Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode + plaats)
- ❖ Telefoonnummer (mobiel en/of vast)
- ❖ E-mailadres
- ❖ Bankgegevens

Om mijn diensten volledig op uw situatie te kunnen aanpassen zal ik met u in gesprek gaan. De verschillende vragen die ik dan stel hebben betrekking op uw gezondheidstoestand, medicijngebruik en uw wensen wat betreft de dienstverlening.

## Regels bij verwerken persoonsgegevens

Bij de verwerking van persoonsgegevens is N-care gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt N-care zicht het recht voor wijzigingen door te voeren in deze privacyverklaring om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze verklaring.

## Regels bij verwerken persoonsgegevens

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met N-care, dan wil ik u goed van dienst zijn. Ik gebruik uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- ❖ Om mijn diensten bij u te kunnen leveren.
- ❖ U te informeren over wijzigingen van mijn diensten.
- ❖ Om contact met u te kunnen opnemen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- ❖ Als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die nodig zijn voor de factuur of belastingdienst.
- ❖ Ik kan uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

N-care  
Kerkweg 5  
2064 KP Spaarndam

06-21228409  
info@n-care.nl  
www.n-care.nl

Kvk-nr: 72099054  
IBAN: NL24KNAB0257685308  
AGB-code: 41411590/91102509

## Bewaren en delen persoonsgegevens

N-care zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor deze worden verwerkt. Uiterlijk 7 jaar na het beëindigen van de dienstverlening aan u vernietig ik de persoonsgegevens die ik in dat kader verkregen heb.

N-care verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht sluit ik een verwerkerovereenkomst om zorg te dragen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

## Uw rechten als klant

Als klant van N-care heeft u het recht om te bepalen welke gegevens ik van u wel of niet ontvang en verwerk.

- ❖ U kunt bij mij altijd kosteloos een overzicht vragen van de persoonsgegevens die ik van u verwerkt heb.
- ❖ Indien u niet wilt dat ik langer bepaalde gegevens in mijn administratie bewaar, dan kunt u mij verzoeken deze gegevens te verwijderen. Aan dit verzoek zal ik dan voldoen, als ook de wet- en regelgeving dit toelaat.
- ❖ Ik heb hierboven aangegeven op welke wijze ik de van u ontvangen gegevens gebruik. Mocht u hierin wijzigingen willen aanbrengen dan zou ik het op prijs stellen als u contact met mij opneemt.
- ❖ Indien u dat wenst kunt u mij vragen uw gegevens door te geven aan een derde. Na ontvangst van uw verzoek zal ik zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- ❖ Indien ik van derden persoonlijke informatie van u ontvang, dan informeer ik u over de bron waaruit ik deze informatie heb ontvangen.
- ❖ Indien u van mening bent dat ik bepaalde gegevens over u onjuist in mijn administratie heb verwerkt, dan kunt u om correctie vragen.
- ❖ Het verlenen van goede diensten staat of valt met het kunnen beschikken over alle benodigde en/of relevante informatie. Heb ik onvoldoende informatie om de diensten verantwoord te verlenen dan zal ik u informeren dat ik de benodigde of gewenste dienstverlening voor u niet kan uitvoeren.

## In kaart brengen websitebezoek

N-care maakt alleen gebruik van technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of mobiele telefoon. Dit gebeurt direct als u mijn website bezoekt. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en om het gebruik van mijn website te kunnen analyseren. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, ook voor uw gebruiksgemak, en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeuren. Deze gegevens gebruiken ik alleen intern en worden niet gedeeld met derden.

Als u het contactformulier op mijn website invult, of mij een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u mij toestuurt bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met mijn website zijn verbonden. Ik garandeer niet dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Ik raad u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

## Beveiliging persoonsgegevens

N-care hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. N-care heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijzigingen, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij N-care toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens voor zover bij wet- en regelgeving niet anders is bepaald. In het geval N-care gebruik maakt van de diensten van derden zal N-care de benodigde beveiligingsmaatregelen nemen. Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er wijzigingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op.

## Contactgegevens

Bij vragen en/of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze privacyverklaring kunt u contact met mij opnemen.

**Deze privacyverklaring is opgesteld d.d. 1-10-2018**

N-care  
Kerkweg 5  
2064 KP Spaarndam

06-21228409  
info@n-care.nl  
www.n-care.nl

Kvk-nr: 72099054  
IBAN: NL24KNAB0257685308  
AGB-code: 41411590/91102509